

SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ
W LUBANIU
za rok 2018

Wstęp

W 2018 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubaniu realizował zadania wynikające z jego Statutu.

Struktura zatrudnienia w MOPS Lubań przedstawiała się następująco :

Dyrektor,

Zastępca Dyrektora,

Radca Prawny (1/2 etatu),

Dział Pomocy Społecznej (16 etatów),

Dział Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych (12 etatów),

Dział Księgowości (4 etaty),

Dział Administracyjny (1 etat i trzy 1/2 etaty)

Samodzielne stanowisko ds. administracyjnych (1 etat)

Struktura wydatków

Nalożone na jednostkę zadania można podzielić na zadania własne gminy /finansowane z budżetu Miasta Lubań oraz dotacji Urzędu Wojewódzkiego / i zadania zlecone z zakresu administracji rządowej, na realizację których gmina dostaje dotacje celowe z budżetu państwa.

OGÓLEM WYDATKI PLANOWANE NA 2018r. WYNOSIŁY	20.652.947,- zł
wykorzystano	20.251.442,93,- zł

w tym:

<i>zadania własne</i> : plan na 2018r.	5.682.938,- zł
wykorzystano	5.344.195,33 zł

<i>zadania zlecone</i> : plan na 2018r.	14.970.009,- zł
wykorzystano :	14.907.247,60 zł

W ramach zadań własnych zrealizowano

Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia społeczne:
plan na 2018r. 347.150,- zł wykorzystano 337.288,37 zł.

Placówki opiekuńczo-wychowawcze
plan na 2018r. 193.450,- zł , wykonanie 192.078,03 zł.

Rodziny zastępcze
plan na 2018r. 90.723,- zł wykorzystano 87.841,44 zł.

Pogrzeby:
plan na 2018r. 32.000,- zł, wykorzystano 21.642,60 zł

Składki na ubezpieczenie zdrowotne osób pobierających zasiłki stałe:
plan na 2018r. 52.000,- zł, wykorzystano 51.316,50 zł

Odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej:
plan na 2018r. 991.500,- zł, wykorzystano 962.807,46 zł

Usługi opiekuńcze:
plan na 2018r. 201.400,- zł, wykorzystano 172.777,95 zł.

Posiłek dla potrzebujących:
plan na 2018r. 247.000,- zł, wykorzystano 238.541,25 zł.

Wigilia dla potrzebujących plan w 2018r. 3.500,- zł, wykorzystano 3.335,28 zł.

Dodatki mieszkaniowe
plan na 2018r. 400.000 zł, wykorzystano 372.571,08 zł.

Utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej:
plan na 2018r. 2.173.585,- zł wykorzystano 2.094.352,37 zł.

Utrzymanie asystentów rodziny:
plan na 2018r. 107.480 zł, wykorzystano 100.203,49 zł.

Zasiłki stałe:
plan na 2018r. 669.000,- zł, wykorzystano 598.900,25,- zł.

Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów (stypendia i zasiłki szkolne):
plan na rok 2018r. 112.400,- zł, wykorzystano 77.685,46 zł.

Ośrodki wsparcia (schroniska)
plan na 2018r. 61.750,- zł, wykorzystano 32.823,70 zł

W ramach zadań zleconych:

Świadczenia rodzinne i alimentacyjne:
plan na 2018r. 6.275.000,- zł, wykorzystano 6.273.107,63 zł

Składki na ubezpieczenie zdrowotne osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna i specjalny zasiłek opiekuńczy:
plan na 2018r. 84.100,- zł, wykorzystano 83.276,92zł

Świadczenia wychowawcze:
plan na 2018r. 7.900.000,- zł, wykorzystano 7.872.884,59zł

Świadczenia „Dobry start”:
plan na 2018r. 620.000,- zł, wykorzystano 592.550zł

Wynagrodzenie z tytułu sprawowania opieki nad osobami ubezwłasnowolnionymi:
plan na 2018r. 34.104,- zł, wykorzystano 34.104,- zł ,

Dodatki energetyczne:
plan na 2018r. 25.340,- zł, wykorzystano 22.327,59 zł

Zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej polegające na wydawaniu decyzji dla świadczeniobiorców pomocy społecznej (ubezpieczenie zdrowotne na okres 90 dni).
plan na 2018r. 3.474,- zł, wykorzystano 2.651,58 zł

Obsługa Karty Dużej Rodziny: plan na 2018r. 396,- zł, wykorzystano 310,41 zł.

Wyplata świadczeń w ramach programu „Za życiem”
plan na 2018r. 16.495,- zł, wykorzystano 16.494,88 zł

Usługi specjalistyczne
plan na 2018r. 11.100,- zł, wykorzystano 9.540,- zł

DOCHODY w 2018r. wyniosły 91.386,06 w tym:

Oplaty za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej:	53.031,94 zł,
Oplaty za usługi opiekuńcze:	29.479,73 zł

Zwrot dochodów i wydatków:	8.695,89 zł
Zwrot kosztów upomnień w sprawie należności:	116,00 zł
Odsetki od dodatku mieszkaniowego:	62,50 zł.

Opis realizacji zadań

POMOC SPOŁECZNA

Zadania w zakresie pomocy społecznej realizuje głównie 11 pracowników socjalnych.

a) Charakterystyka społeczno-demograficzna rodzin objętych pomocą społeczną

Z różnych form świadczeń pomocy społecznej skorzystało 850 osób z 451 rodzin.

W świetle ustawy o pomocy społecznej jedna rodzina może korzystać z wielu form pomocy zarówno z zadań własnych, jak i zleconych, co znajduje swoje odzwierciedlenie w przedstawionych poniżej danych.

Szczegółowe dane dotyczące struktury demograficznej świadczeniobiorców objętych pomocą społeczną zawiera tabela nr 1.

Tabela nr 1: Struktura demograficzna świadczeniobiorców

L.p.	Typ gospodarstwa domowego	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
1	Jednoosobowe	265	265
2	Emerytów i rencistów	80	157
3	Rodziny z dziećmi	137	482
4	Rodziny niepełne	59	172
Ogółem*		451	850

*Liczba rodzin w kolumnach nie sumuje się do ogólnej liczby rodzin i osób, ponieważ jedna rodzina może być ujęta w kilku pozycjach.

W 2018 roku pomoc społeczna adresowana była przede wszystkim do osób prowadzących jednoosobowe gospodarstwo domowe oraz rodzin z dziećmi.

Pomoc społeczna udzielana jest ze względu na trudne sytuacje życiowe.

Powody przyznania mieszkańcom Lubania pomocy społecznej obrazuje tabela nr 2.

Tabela nr 2 : Powody przyznania pomocy społecznej

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	255	445
Bezdomność	25	27
Potrzeba ochrony macierzyństwa	5	26
Bezrobocie	135	274
Niepełnosprawność	190	306
Długotrwała lub ciężka choroba	136	226
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gosp. domowego	43	150

Narkomania	6	14
Alkoholizm	52	79
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	6	8

Jak wynika z wyżej przedstawionej tabeli najczęstszymi powodami korzystania z pomocy społecznej były:

- ubóstwo
- niepełnosprawność
- długotrwała lub ciężka choroba
- bezrobocie

b) Realizacja zadań własnych gminy z zakresu pomocy społecznej

Realizację wybranych zadań własnych z zakresu pomocy społecznej przedstawiona została w tabeli nr 3.

Tabela nr 3: Udzielone świadczenia-zadania własne

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Koszt świadczenia /w pełnych złotych/
Zasiłki okresowe	151	147	277	184.261
Zasiłki celowe i pomoc w naturze	172	168	315	118.569
Sprawienie pogrzebu	9	9	14	21.643
Schronienie	23	19	23	54.653
Usługi opiekuńcze	54	53	66	141.179
Zasiłki stałe Ogółem	130	126	165	599.275
Pobyt w domu pomocy społecznej	38	38	38	912.373

W ramach realizacji programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” pomocą objęto 295 osób, w tym:

- 39 dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej
- 79 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej
- 183 osób dorosłych.

Osoby te otrzymały 42.111 posiłków, w tym:

- 15.452 to pełen obiad
- 26.659 to jedno gorące danie /zupa.

Średni koszt jednego posiłku wyniósł 5,19 zł.

Poza w/w Programem z gorących posiłków skorzystały też osoby, których dochód własny lub dochód na osobę w rodzinie przekraczał 150% . Osób tych było 20 i otrzymały one 2.678 posiłki.

c) praca socjalna

Praca socjalna czyli działalność pracowników socjalnych zmierzająca do pomocy we wzmacnianiu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez kształtowanie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi świadczona była dla **209** rodzin liczących 442 osoby.

d) kontrakty socjalne

Dla podniesienia skuteczności działań w pracy z osobami i rodzinami znajdującymi się w trudnej sytuacji życiowej, pracownik socjalny może prowadzić pracę socjalną w oparciu o kontrakt socjalny, w którym opracowuje ocenę sytuacji rodziny, formułuje cele, które osoba czy rodzina ma osiągnąć dla przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej. Narzędzie to określa również uprawnienia i zobowiązania pracownika socjalnego i podopiecznego.

W 2018 roku pracownicy socjalni zawarli **67** kontraktów socjalnych.

e) diagnozy środowiskowe

W ramach rozeznania podległych pracownikom socjalnym rejonów opiekuńczych, przeprowadzono **500** diagnoz środowiskowych, tj. rozeznania sytuacji socjalno-bytowej osób, które nie korzystają ze świadczeń pomocy społecznej.

f) asystenci rodziny

W 2018 roku zatrudnionych na umowę o pracę na czas określony w MOPS było dwóch asystentów rodziny, których głównym zadaniem była pomoc rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Asystenci objęli swoją pomocą **34** rodziny liczące 77 dzieci.

g) karta dużej rodziny

w 2018 roku przyjęto 24 wnioski o Kartę Dużej Rodziny. Wydano 125 kart w tym 81 dla dzieci i 44 dla dorosłych.

h) w 2018r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubaniu uczestniczył również w realizacji **Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa**, do którego zakwalifikowano w okresie od stycznia do czerwca 2018r. 161 rodzin tj. 404 osób, natomiast od października 2018r. zakwalifikowano 209 rodzin tj. 488 osób.

ŚWIADCZENIA RODZINNE

Ze świadczeń rodzinnych w 2018r. skorzystało ogółem **1.166** rodzin.

Liczba świadczeniobiorców pobierających świadczenia rodzinne ogółem wyniosła 1.231 osób.

Szczegółowa struktura udzielonych świadczeń rodzinnych przedstawiona jest w tabeli nr 4.

Lp.	RODZAJ ŚWIADCZENIA	LICZBA ŚWIADCZEŃ
1.	Zasiłki rodzinne	7.782
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	3.562
2.1.	urodzenia dziecka	53
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	89
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	504
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	919
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	775
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	111
2.7.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	1111
	Razem zasiłki rodzinne z dodatkami	11.344
3.	Zasiłki pielęgnacyjne	7.754
4.	Świadczenia pielęgnacyjne	987
5.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	253
	Razem świadczenia opiekuńcze	8.994
6.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	100
7.	Zasiłek dla opiekuna	175

Na świadczenia rodzinne w roku 2018r. wydano kwotę 4.784.225,46 zł. w tym na świadczenie rodzicielskie 465.979,40,- zł. Na opłacenie składek emerytalno-rentowych od w/w świadczeń odprowadzono 353.599,97 zł. Natomiast na opłacenie składek zdrowotnych wydatkowano 83276,92 zł. Ponadto w 2018 roku w ramach świadczeń rodzinnych wypłacono zasiłki dla opiekunów wysokości 93.800,- zł. Odzyskano z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych kwotę 18.239,83 zł oraz z tytułu nienależnie pobranych zasiłków dla opiekunów 1.123,80 zł. W 2018 roku wypłacono 6 świadczeń w ramach programu „Za życiem” na łączną kwotę 16.000,- zł.

ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO

W zakresie realizacji ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w 2018r. wypłacono **2.465** świadczeń z funduszu alimentacyjnego dla **259** osób uprawnionych.

Strukturę wydatków z funduszu alimentacyjnego obrazuje tabela nr 5.

Tabela nr 5. Struktura wydatków z funduszu alimentacyjnego

ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO	KWOTA WYDATKU	LICZBA ŚWIADCZEŃ
Ogółem	981.468	2.465
-w tym na osobę uprawnioną w wieku:		
0-17 lat	851.967	2148
18-24	129.501	317
24<	0	0

W 2018 roku w ewidencji MOPS figurowało **637** dłużników alimentacyjnych, w tym **417** zamieszkujących na terenie Lubania.

Z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego dłużnicy alimentacyjni zwrócili **377.262,16** zł należności głównych, z czego przekazano:

- **299.334,17** zł na dochody budżetu państwa (w tym odsetki 182.442,16 zł)
- **77.927,99** na dochody Gminie Miejskiej Lubań.

Z tytułu nienależnie pobranych świadczeń odzyskano z funduszu alimentacyjnego **2.518,69** zł.

Ponadto w ramach postępowania wobec dłużników alimentacyjnych:

- 1) wystąpiono do Powiatowego Urzędu Pracy w Lubaniu o aktywizację zawodową **16** dłużników alimentacyjnych,
- 2) skierowano do Prokuratury **26** wnioski o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych z powodu zaniechania obowiązku alimentacyjnego,
- 3) przeprowadzono **40** wywiadów,
- 4) skierowano do Starostwa Powiatowego w Lubaniu **10** wniosków o zatrzymanie dłużnikom prawa jazdy,
- 5) zobowiązano **8** dłużników do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy.

ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubaniu w 2018 roku realizował zadania wynikające z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.

Liczba rodzin mających ustalone prawo do świadczeń wychowawczych na dziecko/dzieci **1.060**

Liczba złożonych wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego **1.235**

W tym liczba złożonych wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego złożonych drogą elektroniczną **337**

Liczba wydanych decyzji w sprawie świadczenia wychowawczego **1.259**

W tym liczba wydanych decyzji przyznających prawo do świadczenia wychowawczego **1.098**

Poniesione z budżetu państwa wydatki na świadczenia wychowawcze (bez środków na koszty obsługi i na wdrożenie) **7.764.092,83 zł.**

Liczba świadczeń wychowawczych wypłaconych w formie rzeczowej lub opłacania usług **20**

ŚWIADCZENIA DOBRY START

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubaniu w 2018 roku realizował zadania wynikające z Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu 'Dobry Start'

Liczba złożonych wniosków wyniosła 1477.

Liczba dzieci uprawnionych do świadczenia 1911

Poniesione z budżetu państwa wydatki na świadczenia wychowawcze (bez środków na koszty obsługi i na wdrożenie) **573.300,- zł.**

DODATKI MIESZKANIOWE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubaniu w 2018 roku realizował zadania wynikające z ustawy o dodatkach mieszkaniowych.

W roku 2018 z dodatków mieszkaniowych skorzystało ogółem **277** rodzin, u których przeprowadzono **473** wywiady.

W sprawie dodatków mieszkaniowych wydano **592** decyzje, w tym min. **42** odmowne i **63** wstrzymujące wypłatę dodatku mieszkaniowego.

Dodatki mieszkaniowe były przekazywane do **90** zarządców.

DODATKI ENERGETYCZNE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubaniu w 2018 roku realizował również zadania wynikające z ustawy prawo energetyczne.

W 2018 roku z dodatków energetycznych skorzystały ogółem **182** rodziny,

W sprawie dodatków energetycznych wydano **394** decyzje.

Na wypłatę dodatków energetycznych wydatkowano kwotę **21.890,59 zł.**

POMOC MATERIALNA O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW GMINY MIEJSKIEJ LUBAŃ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubaniu w 2018 roku realizował zadania wynikające z ustawy o systemie oświaty, tzn. prowadził postępowania w sprawie stypendiów i zasiłków szkolnych.

W okresie od stycznia do czerwca 2018 roku realizowano decyzje przyznające stypendia szkolne na rok szkolny 2017/2018. Wypłacono łącznie 41.818,65 zł.

W okresie od września do grudnia 2018 roku, złożono wnioski o przyznanie stypendiów szkolnych na rok szkolny 2018/2019 dla 69 uczniów. Przyznano stypendium szkolne na łączną kwotę 48.840 zł.

W ramach wydatków kwalifikowanych zwrócono wnioskodawcom 35.866,81 zł (o 12.973,19 zł mniej niż przyznano w decyzjach). 4 osoby nie przedłożyły żadnych faktur, 41 osób rozliczyło się częściowo, natomiast 24 rozliczyło się z całego stypendium.

W roku 2018 nie złożono wniosków o przyznanie zasiłku szkolnego.

Do Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego zwrócono dotację w wysokości 10.251,66 zł, natomiast do Urzędu Miasta Lubań dotację w wysokości 0,- zł.

INNE FORMY DZIAŁALNOŚCI MOPS LUBAŃ

1. Poradnictwo specjalistyczne

Przez cały rok prowadzono pomoc w **postaci poradnictwa specjalistycznego**, w szczególności prawnego, z którego skorzystało **25** podopiecznych, którym udzielono **69** porad prawnych.

2. W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej prowadzona jest również **wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego**, z której w roku 2018r. skorzystało 15 osób, które wypożyczyły

- a) wózek inwalidzki szt. 3,
- b) kule łokciowe 2 pary,
- c) balkonik szt. 1,
- d) chodzik szt. 6,
- e) łóżko z materacem szt. 2,
- f) wózek toaleta szt. 1,

3. Zespół Interdyscyplinarny.

W roku 2018 odbyło się 5 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz 212 spotkań grup roboczych. W okresie od stycznia do grudnia 2018r. wszczęto procedurę „Niebieskie Karty” w 23 rodzinach, natomiast w stosunku do 10 rodzin zakończono w/w procedurę.

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego uczestniczyli w 2 szkoleniach o tematyce przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Aneta Szpytma
Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Lubaniu